

Gagner du temps en prenant des photos de votre raccordement existant



Ce document est un tutoriel de prise des photos nécessaires à la réalisation d'un devis de raccordement petit producteur.

Simplifiez et accélérez votre démarche

Pour simplifier votre démarche de raccordement et diminuer les délais de réalisation de devis, nous vous proposons de nous transmettre les photos des points clés de votre raccordement électrique existant. Dans la majorité des cas le devis sera réalisé sans prise de rendez-vous du technicien. Seuls les cas complexes et les installations non-conformes nécessiteront une visite (voir norme NF C 14-100).

Vos avantages :

- ❖ Réduction du délai de réalisation du devis (gain d'environ 3 semaines)
- ❖ Pas de rendez-vous contraignant
- ❖ Prises de photos moins longues qu'un rendez-vous avec un technicien

Les photos réalisées doivent être de qualité suffisante pour que le technicien réalisant votre devis puisse distinguer et reconnaître les différents organes de votre raccordement.

Des photos de mauvaise qualité peuvent entrainer le technicien à vous redemander des photos complémentaire ou à fixer un rendez-vous.

La taille d'une photo ne doit pas dépasser 500 Koctets. Vous pouvez utiliser un logiciel de retouche photo (ex : *Microsoft Office Picture Manager* fourni avec le Pack Microsoft Office) pour compresser votre image. Compresser votre image à une résolution de 1024x768.

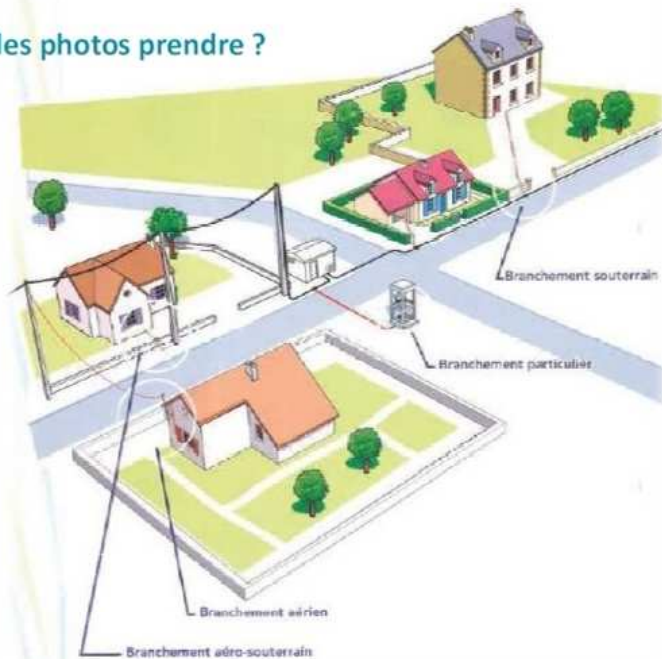


La photo est « lisible », de bonne qualité et l'instrumentation est apparente



Pas de couleur, définition insuffisante, objets encombrants

Quelles photos prendre ?



Nous avons besoin des photos des différents organes de votre raccordement, indifféremment de votre type de branchement:

- **Compteur** : organe de comptage de votre consommation électrique
- **Disjoncteur** : organe de protection des personnes et des installations
- **Coffret extérieur** : boîtier de protection des appareillages de raccordement ERDF
- **Branchement poteau** : point de raccordement entre le réseau électrique et votre branchement

Suivant votre installation ces organes peuvent être disposés différemment. La majorité des cas seront résumés ci-après.

Prendre des photos de votre raccordement Compteurs et Disjoncteurs



Les photos du disjoncteur et du compteur doivent être prises avec suffisamment de recul pour que le chargé d'étude ERDF puisse apprécier l'ensemble de votre installation et de son environnement.

Prenez une photo de face et une photo à 45° de votre raccordement.



Ici nous voyons bien le compteur, le disjoncteur et une vue générale de votre installation.



Ceci est le tableau fusible, inutile pour la réalisation du devis.



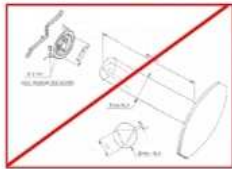
Cette photo montre bien le compteur et le disjoncteur mais empêche toute évaluation de l'environnement de votre installation de raccordement.

Prendre des photos de votre raccordement

Coffret extérieur

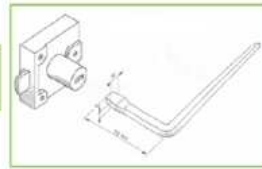
Lors du devis nous analysons aussi votre coffret et son environnement. Prenez donc une photo de votre coffret porte ouverte avec recul. Il se situe souvent en limite de propriété ou adossé à votre maison.

Vous pouvez ouvrir votre coffret si celui-ci est équipé d'une serrure rectangulaire. Attention vous ne devez procéder au déplombage.



Accès à ERDF
uniquement

Accès à ERDF
et à l'utilisateur



Coffret avec serrure rectangulaire, accès réservé à ERDF



Coffret porte ouverte



Coffret porte fermée



Coffret porte ouverte



Compteur et disjoncteur dans coffret extérieur (dos à dos)



Coffret gaz

Prendre des photos de votre raccordement

Branchement poteau (aérien ou aéro-souterrain)

Si vous êtes raccordé à un poteau électrique, prenez une photo de l'ensemble.



Branchement aérien



Coffret sur poteau, ouvert



Branchement aéro-souterrain



Compteur extérieur apparent



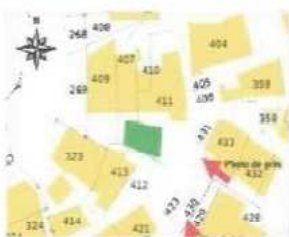
Panneaux photovoltaïque

Fournissez-nous vos plans

Plan de situation et plan cadastral



Le plan de situation sert à localiser précisément votre maison sur une carte. Vous pouvez utiliser un site internet de localisation ou un scan d'une carte papier



Vous pouvez vous procurer votre plan cadastral sur www.cadastre.gouv.fr ou dans votre permis de construire ou acte notarié

Comment communiquer ces informations ?

Portail petit producteur d'ERDF

Joignez les fichiers dès la constitution de votre dossier

Mail de l'accueil raccordement petit producteur

Envoyez des fichiers sur cette messagerie en précisant votre nom et numéro d'OSR :

erdf-areprod-inf36-sillonrhodanien@erdfdistribution.fr

Téléphone accueil raccordement petit producteur

Pour tout complément d'information des agents sont à votre disposition au 0820 031 922

Document (v1) produit le 21/05/2010 par:
ERDF / Unité Client et Fournisseur Sillon Alpin

Accueil Raccordement Electrique / Groupe Technique Branchement Petit Producteur
711 avenue du grand Ariétaz, 73000 Chambéry



ERDF
ELECTRICITE BRANCHEMENT RESEAU DISTRIBUCTION